

УТВЕРЖДЕН

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ-ЛУ

**ПО «Активный гражданин»
модуль «Голосования»
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ**

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Содержание

1	Введение	5
	1.1 Область применения	5
	1.2 Краткое описание возможностей	5
	1.3 Уровень подготовки пользователя	5
2	Описание операций	6
	2.1 Авторизация через ЕСИА.....	6
	2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	6
	2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности	6
	2.2 Навигация по разделам Системы.....	6
	2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	6
	2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности	6
	2.3 Участие в голосовании	7
	2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	7
	2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности	7
	2.4 Отправка обратной связи.....	8
	2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	8
	2.4.2 Основные действия в требуемой последовательности	8
	2.5 Репост информации о проекте	8
	2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	8
	2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности	8
3	Аварийные ситуации	9
	3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств.....	9
	3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных	9
	3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	9

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

3.4 Действия в других аварийных ситуациях	9
Приложение А (справочное) Экранные формы	11
Перечень принятых сокращений	18

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ					Лист
										4
										Изм.

1 Введение

1.1 Область применения

Система предназначена для вовлечения граждан в вопросы развития городских и сельских территорий Красноярского края. Система используется как сервис для участия в голосованиях, инициируемых ОИВ и ОМСУ Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю с ролью «Пользователь» в ИС доступен следующий функционал:

1. Авторизация через ЕСИА;
2. Навигация по разделам Системы;
3. Участие в голосовании;
4. Отправка обратной связи;
5. Репост информации о проекте.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ					Лист
										5
										Изм.

2 Описание операций

2.1 Авторизация через ЕСИА

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

Специальных условий не предусмотрено.

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В браузере Пользователь проходит на страницу Системы по адресу: <http://24ag.ru>;

2) В верхней части страницы Пользователь нажимает на ссылку «Войти» и перенаправляется на страницу авторизации ЕСИА. Ссылка на страницу авторизации приведена на рисунке А1, страница авторизации приведена на рисунке А2;

3) После успешной авторизации и подтверждения прав Пользователь перенаправляется на главную страницу Системы. Вместо ссылки «Войти» отображается Фамилия И.О. Пользователя и кнопка выхода из ЕСИА.

2.2 Навигация по разделам Системы

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

Специальных условий не предусмотрено.

2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит на основную страницу Системы. Доступные разделы Системы выделены на рисунке А3;

2) Пользователю доступны следующие разделы Системы:

1) «Голосования» - переход через верхнее меню по ссылке «Голосования», через блок «Принимайте участие в голосованиях» и через пункт «Голосования» в футере страницы. Страница раздела «Голосования» приведена на рисунке А4;

2) «Инициативы» - переход через верхнее меню по ссылке «Инициативы» и через пункт «Инициативы» в футере страницы. Страница раздела «Инициативы» приведена на рисунке А5;

Подпись и дата	
Име. №дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. №подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

3) «Карта» - переход через верхнее меню по ссылке «Карта» и через пункт «Карта» в футере страницы. Страница раздела «Карта» приведена на рисунке А6;

4) «Обращения» - переход через верхнее меню по ссылке «Обращения» и через пункт «Обращения» в футере страницы. Страница раздела «Обращения» приведена на рисунке А7;

5) «О проекте» - переход через верхнее меню по ссылке «О проекте», через ссылку «Подробнее о проекте» рядом с краткой информацией о проекте под верхним меню и через пункт «О проекте» в футере страницы. Страница раздела «О проекте» приведена на рисунке А8;

6) Страница новости – переход через карточку новости в разделе «Новости портала». Пример страницы новости приведен на рисунке А9.

2.3 Участие в голосовании

2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь с ролью «Пользователь» успешно авторизовался через ЕСИА.

2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит в раздел «Голосования» Системы согласно пункту 2.2;

2) Пользователь выбирает необходимое голосование и в его карточке нажимает на кнопку «Принять участие в голосовании». Голосования можно отфильтровать по признаку доступности («Все», «Открытые», «Завершенные») и по категории («Экономика», «Туризм», «Культура» и т.д.). Страница раздела «Голосования» приведена на рисунке А4;

3) На странице голосования представлен список вопросов с вариантами ответов. Когда на все вопросы пользователь отметит выбранные варианты ответа станет активна кнопка «Проголосовать». Для отправки ответов Пользователь нажимает на эту кнопку и далее подтверждает свое решение в окне подтверждения голосования, которое изображено на рисунке А11;

4) При выборе голосования, в котором Пользователь оставил свой голос, отображается статистика промежуточных результатов этого голосования.

Подпись и дата	
Име. №дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. №подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

Лист

7

2.4 Отправка обратной связи

2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

Специальных условий не предусмотрено.

2.4.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В футере любой страницы Системы Пользователь нажимает на пункт «Обратная связь» и Система отобразит окно отправки сообщения обратной связи. Окно отправки сообщения обратной связи изображено на рисунке А13;

2) После заполнения всех необходимых полей становится доступной кнопка отправки сообщения «Отправить», чтобы отправить сообщение, Пользователь нажимает на эту кнопку.

2.5 Репост информации о проекте

2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

Специальных условий не предусмотрено.

2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В футере любой страницы системы Пользователь может сделать репост в социальные сети: «Вконтакте», «Facebook», «Одноклассники», «Twitter», нажав на соответствующую кнопку. Кнопки социальных сетей приведены на рисунке А14;

2) Если Пользователь ранее выполнил вход в выбранную социальную сеть, то ему будет предложено сделать репост информации о проекте «Активный гражданин», если пользователь не был авторизован – отобразится соответствующее окно авторизации в социальную сеть, после чего Пользователь может сделать репост.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ	Лист
						8
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

Лист

10

Приложение А (справочное) Экранные формы



Рисунок А.1 – Ссылка на авторизацию через ЕСИА

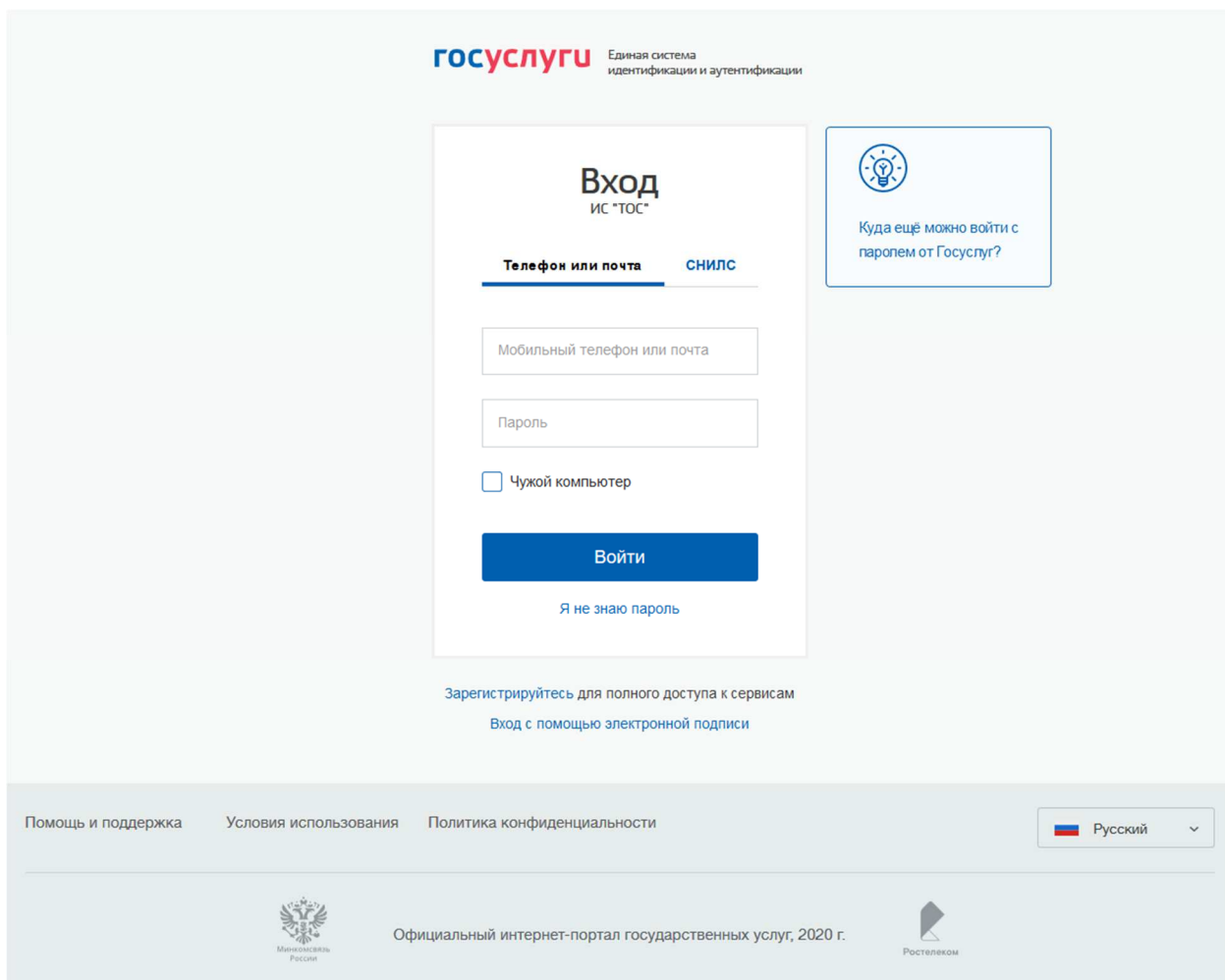


Рисунок А.2 – Окно аутентификации ЕСИА

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

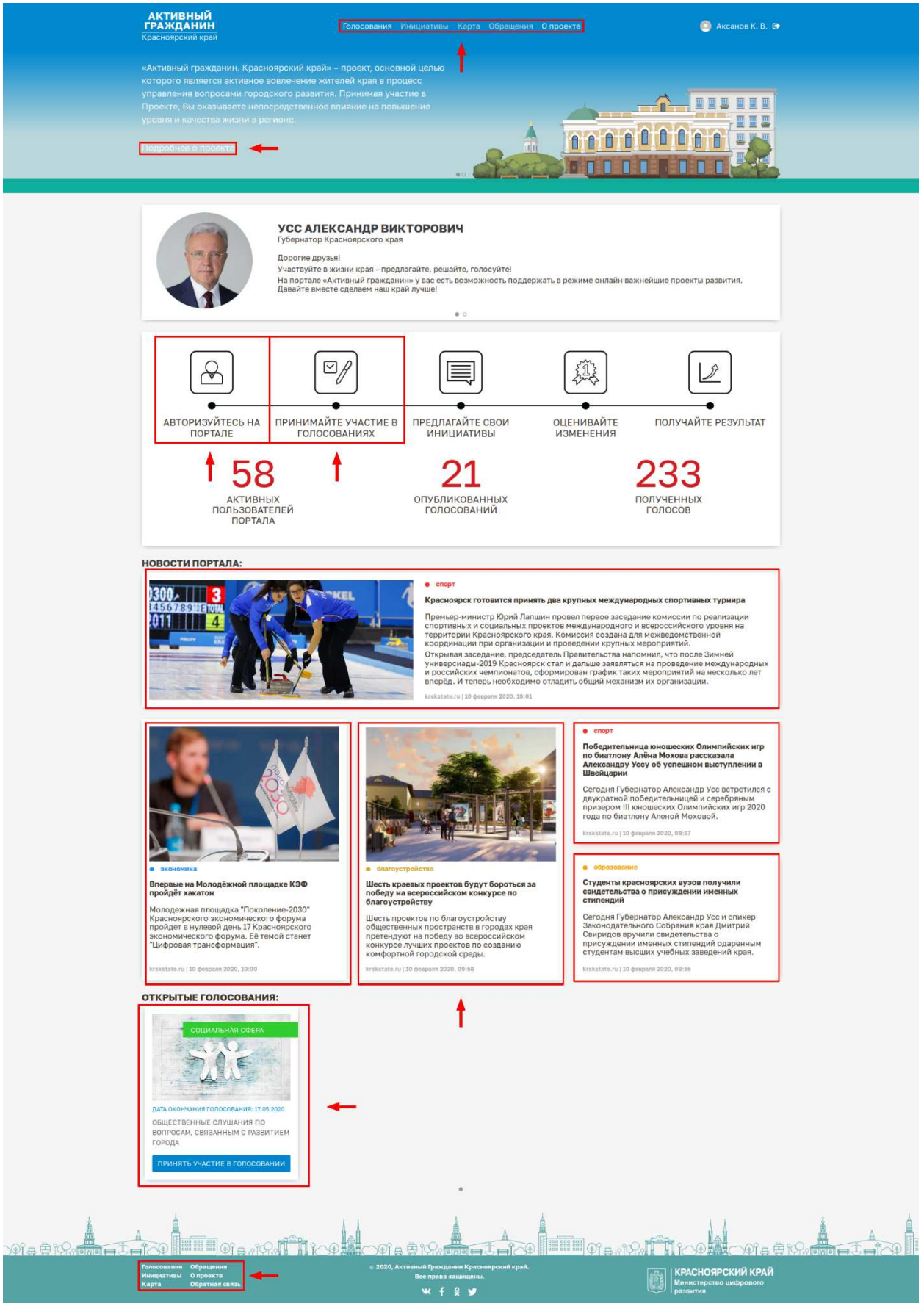


Рисунок А.3 – Разделы Системы

Име. № доубл.	Подпись и дата
Име. № подл.	Взам. име. №
	Подпись и дата
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

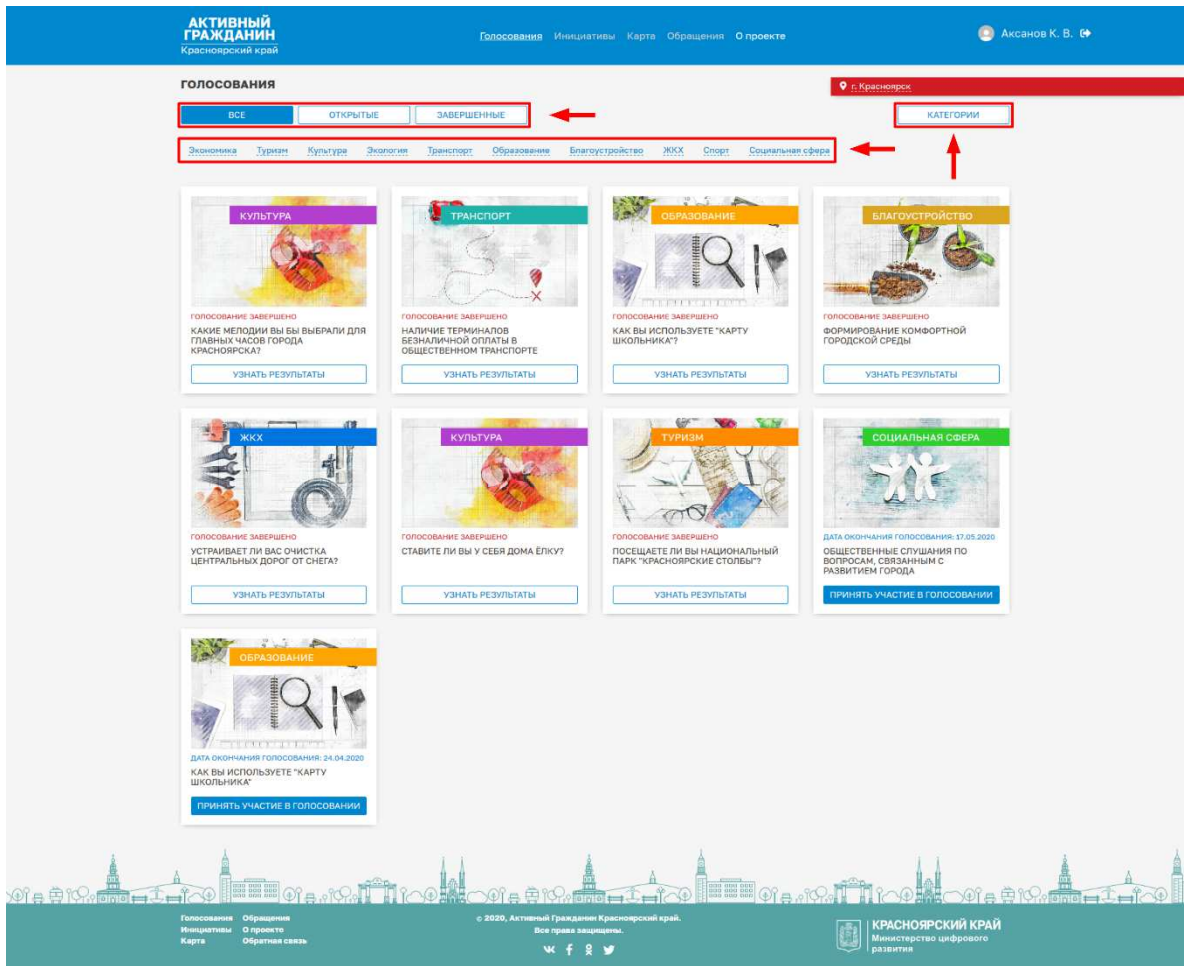


Рисунок А.4 – Раздел «Голосование» Системы

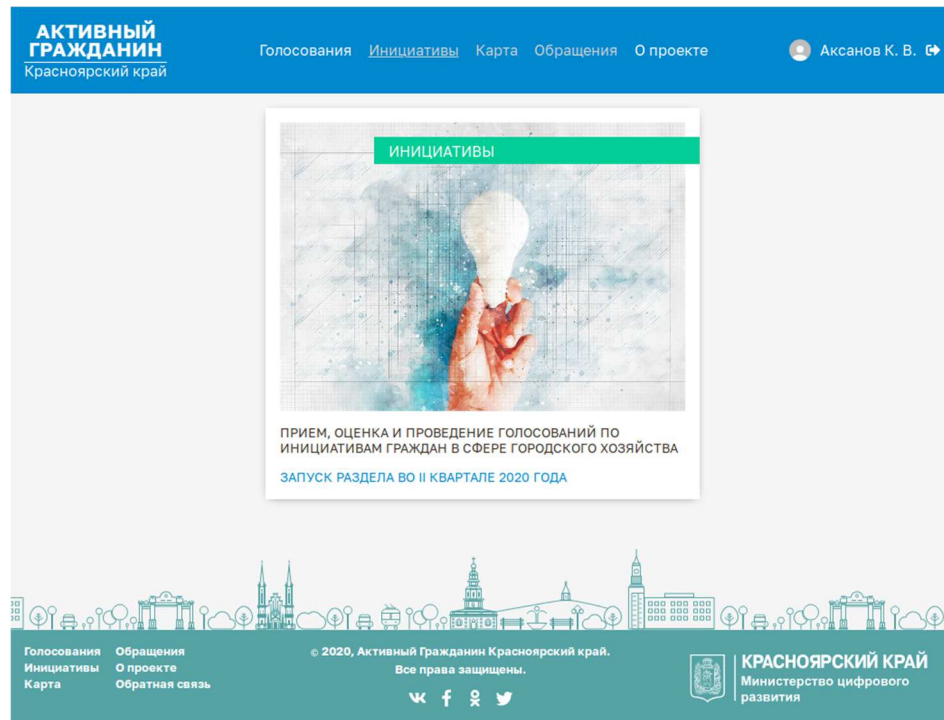


Рисунок А.5 – Раздел «Инициативы» Системы

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

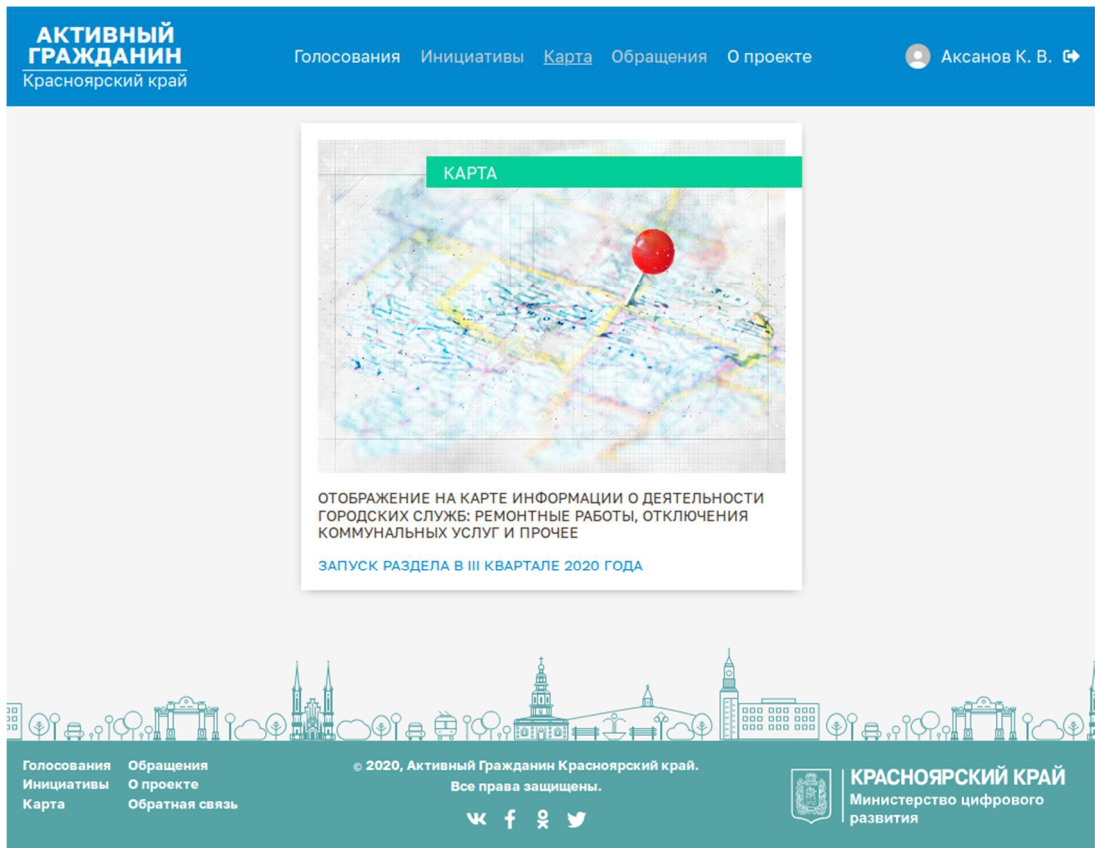


Рисунок А.6 – Раздел «Карта» Системы

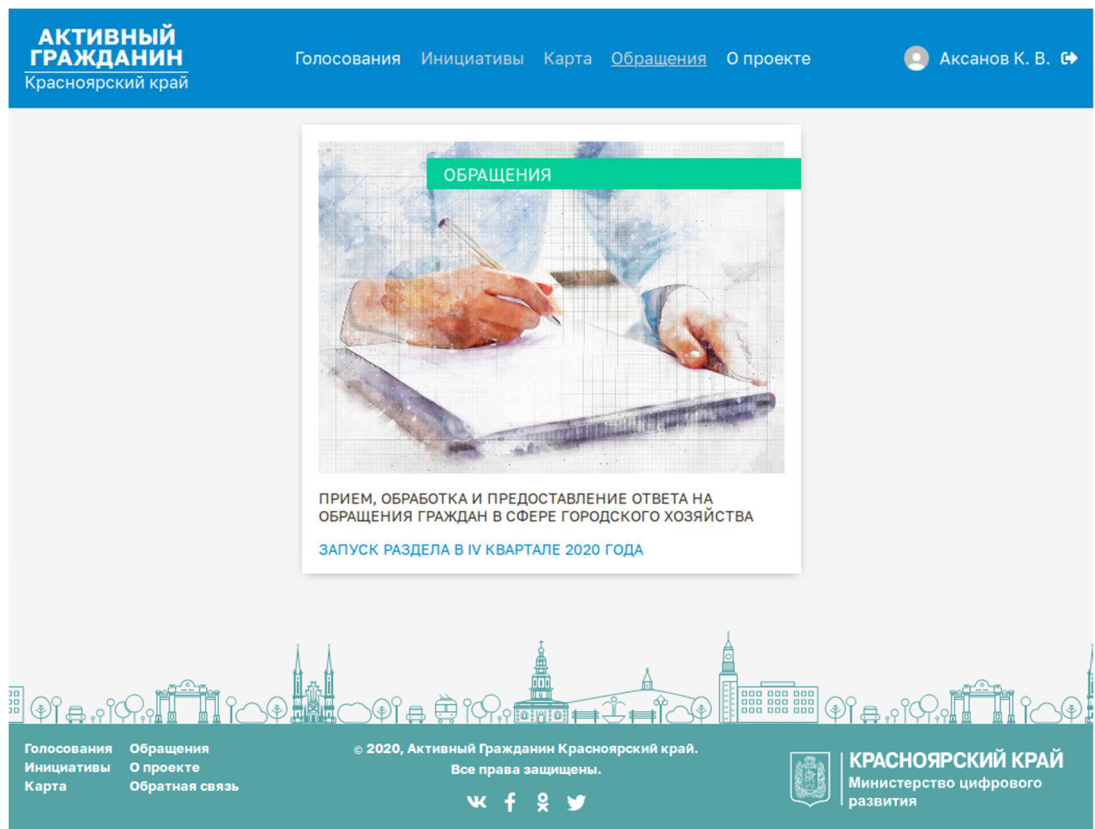


Рисунок А.7 – Раздел «Обращения» Системы

Име. № подл.	Подпись и дата	Име. № дубл.	Взам. име. №	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

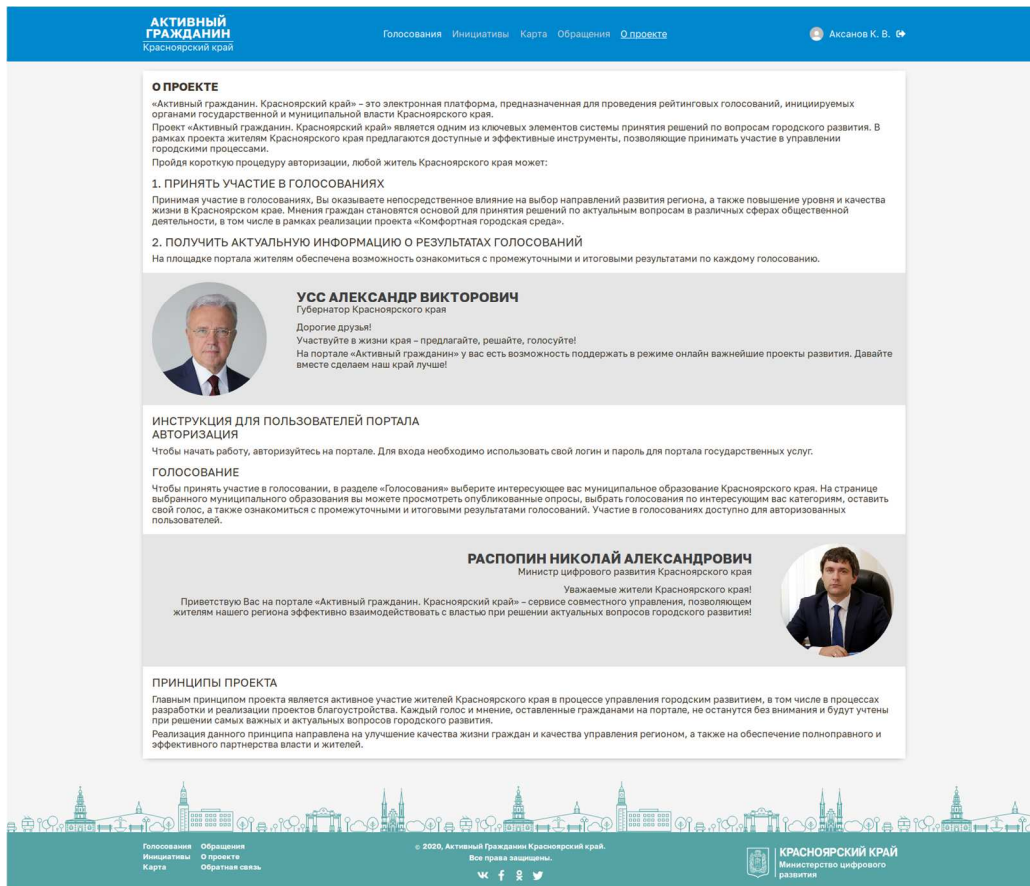


Рисунок А.8 – Раздел «О проекте» Системы

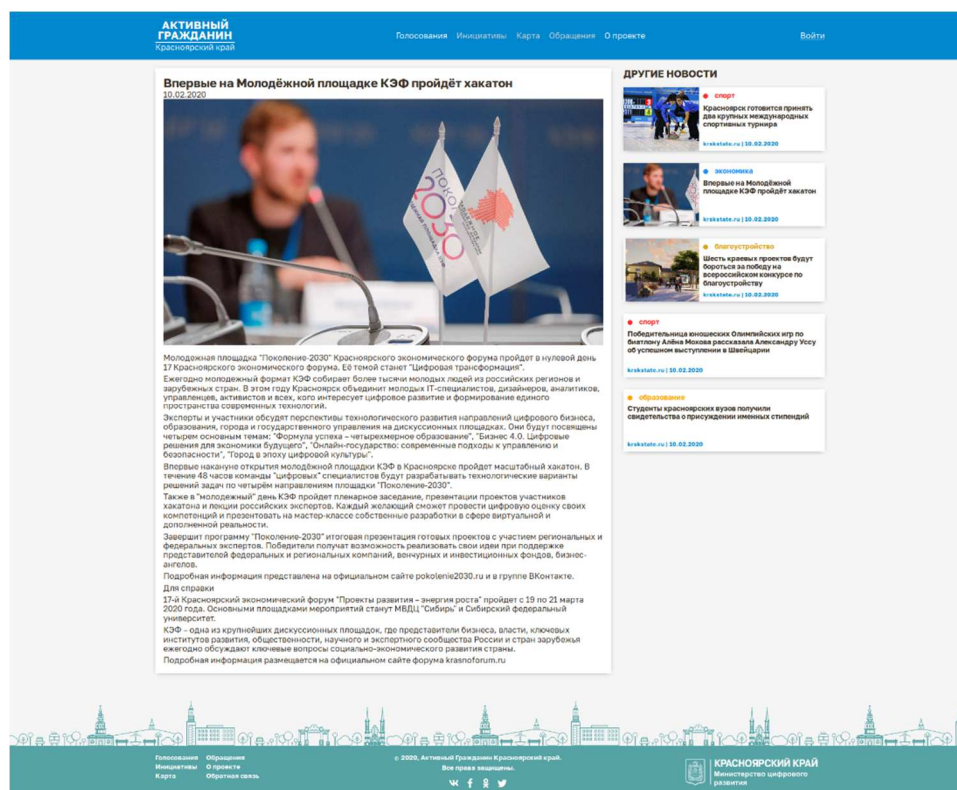


Рисунок А.9 – Страница просмотра новости

Име. № дубл.	Подпись и дата
Име. № дубл.	
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	Подпись и дата
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ	Лист
						15

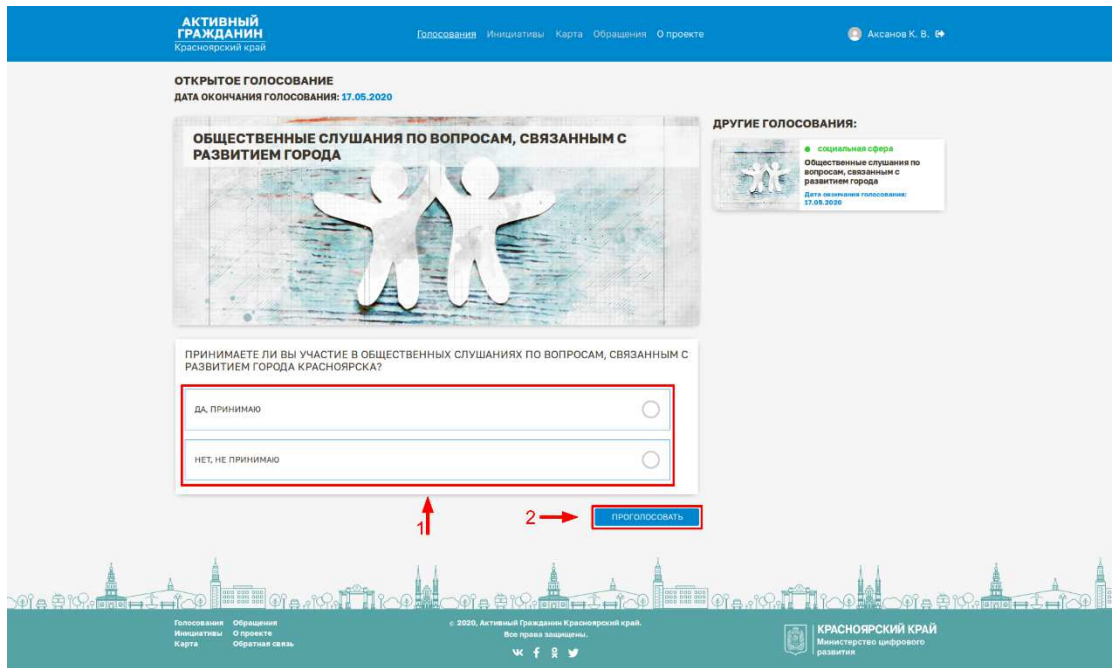


Рисунок А.10 – Выбор варианта ответа на странице голосования

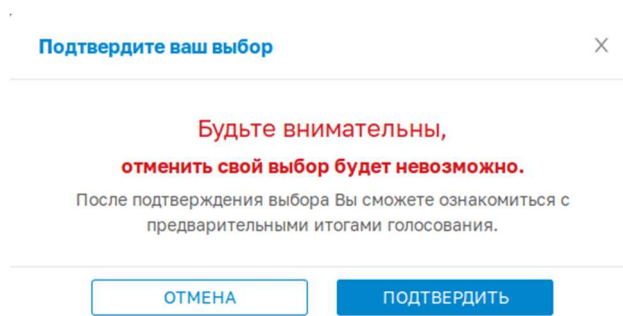


Рисунок А.11 – Окно подтверждения голосования

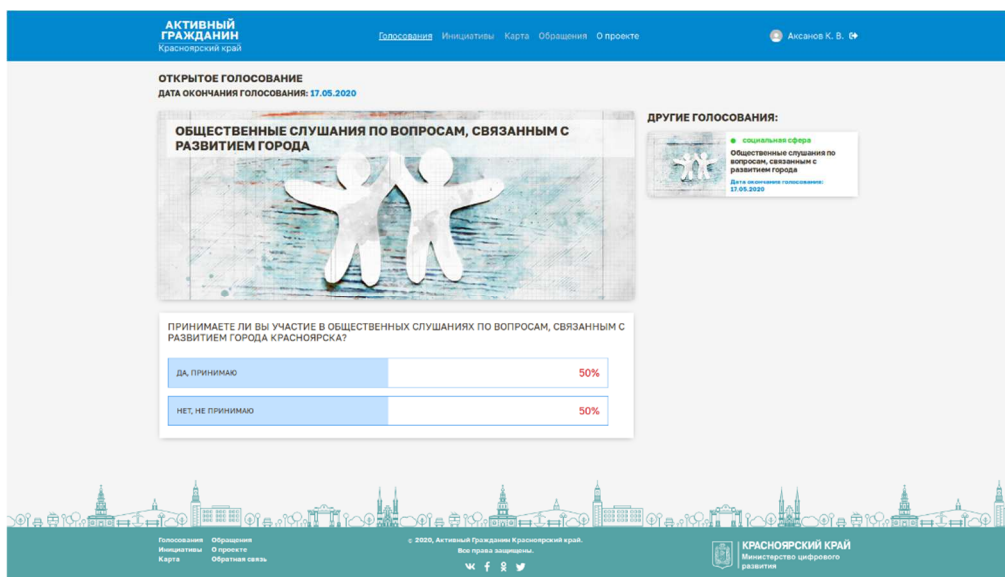


Рисунок А.12 – Страница результатов голосования

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

Обратная связь



Фамилия:

Имя:

Отчество:

Электронная почта:

Телефон:

Сообщение:

ОТПРАВИТЬ

Рисунок А.13 – Форма обратной связи

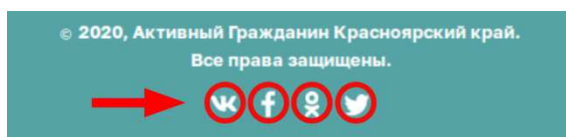


Рисунок А.14 – Ссылки на социальные сети

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ

Перечень принятых сокращений

ИС, Система	ПО «Активный гражданин»
ПО	Программное обеспечение, разрабатываемое в рамках текущего ТЗ
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
ТЗ	Техническое задание
Логин	Идентификатор пользователя для входа
Администратор	Пользователь системы с ролью «Администратор»
Оператор	Пользователь системы с ролью «Оператор»

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425790.000029-В/Р.ИЗ	Лист
						18
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

