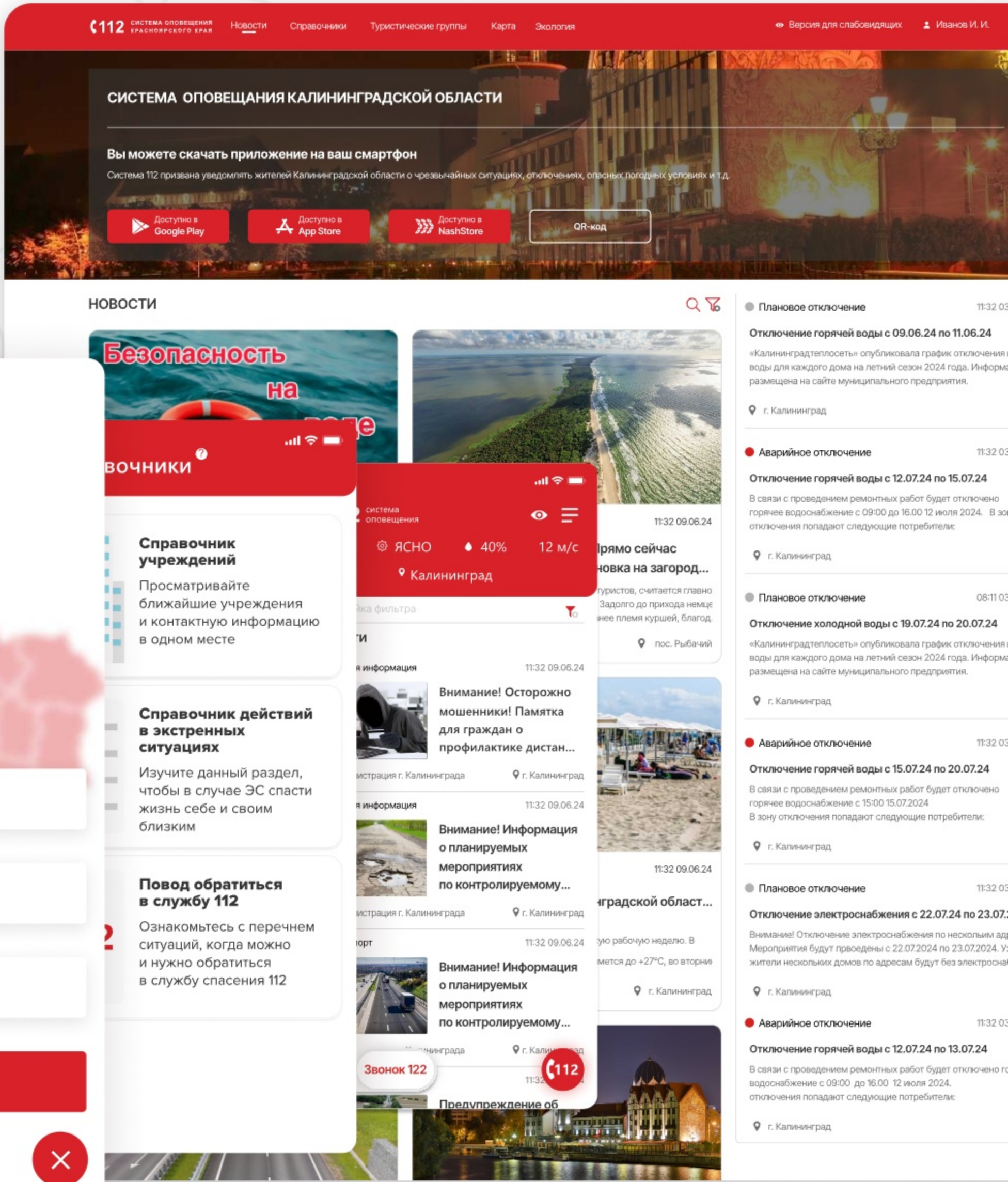
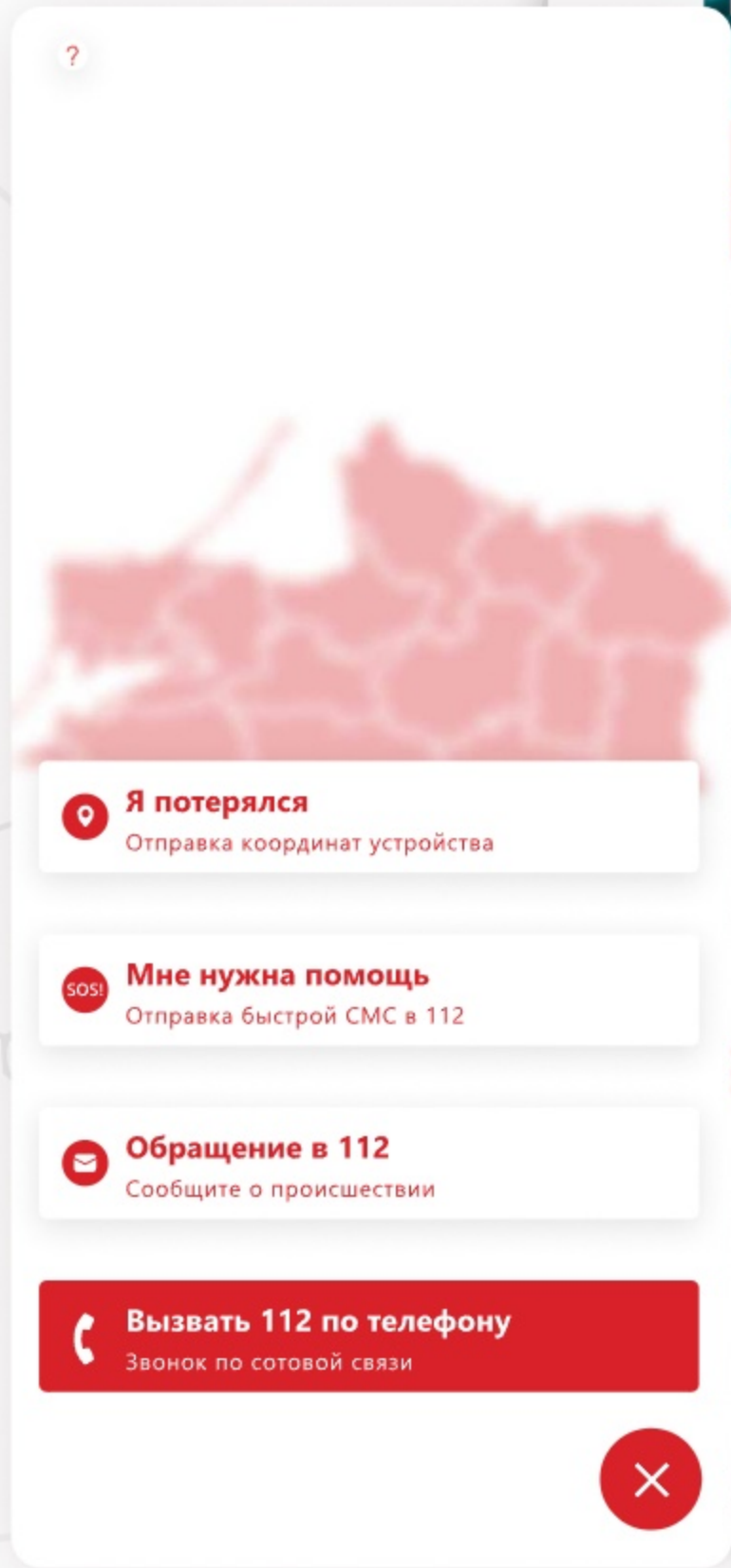


СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ 112

Мобильное приложение и Портал
для информирования о чрезвычайных ситуациях
и иных событиях в регионе



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ЦЕЛИ

- ✓ Информирование граждан по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций
- ✓ Усовершенствование взаимодействия граждан, в том числе лиц с ОВЗ, со службами экстренного реагирования
- ✓ Снижение ущерба, связанного с чрезвычайными ситуациями и профилактика факторов риска
- ✓ Создание благоприятного социально-психологического климата в обществе
- ✓ Повышение уровня открытости служб экстренного реагирования в регионе
- ✓ Повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на обработку вызовов

ЗАДАЧИ

- ✓ Создание эффективного инструмента получения информации от органов государственной власти в экстренных и потенциально опасных ситуациях посредством мобильного приложения, Портала, телефонного автоинформатора и СМС
- ✓ Создание удобного инструмента взаимодействия населения и служб экстренного реагирования по принципу «одного окна» с помощью мобильного приложения
- ✓ Реализация механизма подтверждения получения информации о ЧС и иных событиях ответственными лицами с помощью мобильного приложения
- ✓ Реализация механизма получения от оператора связи сведений о местонахождении мобильных устройств граждан, обратившихся в службы экстренного реагирования, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ



РЕАЛИЗОВАНО



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Отображение сообщений по разным категориям в новостной ленте.
Информирование посредством PUSH и Email уведомлений при наличии у пользователя подписки на конкретные категории и территории

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОТ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Отображение сообщений об отключениях в новостной ленте и на карте.
Информирование посредством PUSH-уведомлений при наличии у пользователя подписки на конкретный адрес

ЭКСТРЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Отображение сообщений об экстренных и чрезвычайных ситуациях в новостной ленте.
Информирование всех пользователей, у которых разрешено получение PUSH-уведомлений в мобильном приложении

МОИ ОБРАЩЕНИЯ

Интеграция с АО «Система-112» в части отображения информации и информировании посредством PUSH граждан по данным обращениям в мобильном приложении

ОПОВЕЩЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

Отправка оповещений посредством PUSH-уведомлений группам ответственных лиц о чрезвычайных и иных ситуациях в регионе, с функцией подтверждения прочтения для контроля доведения информации

РЕАЛИЗОВАНО



Я ПОТЕРЯЛСЯ и МНЕ НУЖНА ПОМОЩЬ

Формирование шаблонных СМС с разовой и периодической отправкой координат местоположения устройства пользователя в службу 112

ОБРАЩЕНИЕ В 112

Формирование шаблонных СМС, с заполненными пользователями данными о происшествии
Передача координат местоположения устройства пользователя в службу 112

СПРАВОЧНИКИ

Повышение уровня информированности жителей о действиях предпринимаемых при возникновении экстренных ситуаций

ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГРУППЫ

Регистрация туристических групп перед выходом на маршрут, контроль и отслеживание прохождения маршрута

ЭКОЛОГИЯ

Отображение информации об экологической обстановке в регионе на интерактивной карте

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Информирование посредством PUSH-уведомления и по Email.
А также, сообщения могут быть прослушаны по телефону

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Оператор создаёт информационные сообщения, а Система отправляет оповещения пользователям, оформившим подписку на уведомления
- 2
- Пользователь мобильного приложения получает PUSH-уведомление, если настроил подписку в настройках приложения

Сообщения сейчас

112

Осторожно, мошенники!

аварийные отключения: холодное водоснабжение

Почта Mail.ru сейчас

112: Служба оповещения

Информация о планируемых работах во вложении



Транспорт

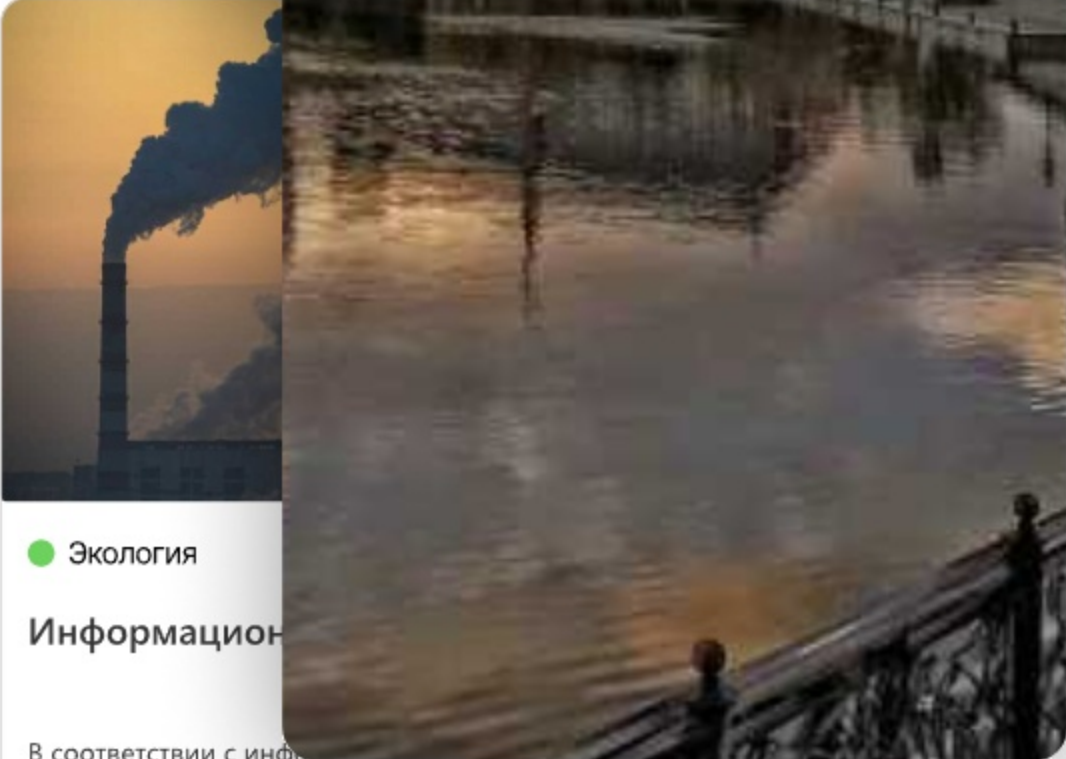
11:32 09.06.24

В 2024 году хотят начать проектирование улицы Интернациональной в Калининграде

Существующую дорогу хотят сделать четырёхполосной. Также улицы рассчитывают продлить до Толстикова. Точные сроки работ пока неизвестны. Глава администрации Елена Дятлова подчеркнула, что

Администрация г. Калининграда

г. Калининград



Экология

Информацион

В соответствии с информацией, поступающей от «Федерального центра по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» на территории Калининградской области ожидается ухудшение метео

ЕДДС Светловский район

11:32 09.08.20

6

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОТ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ

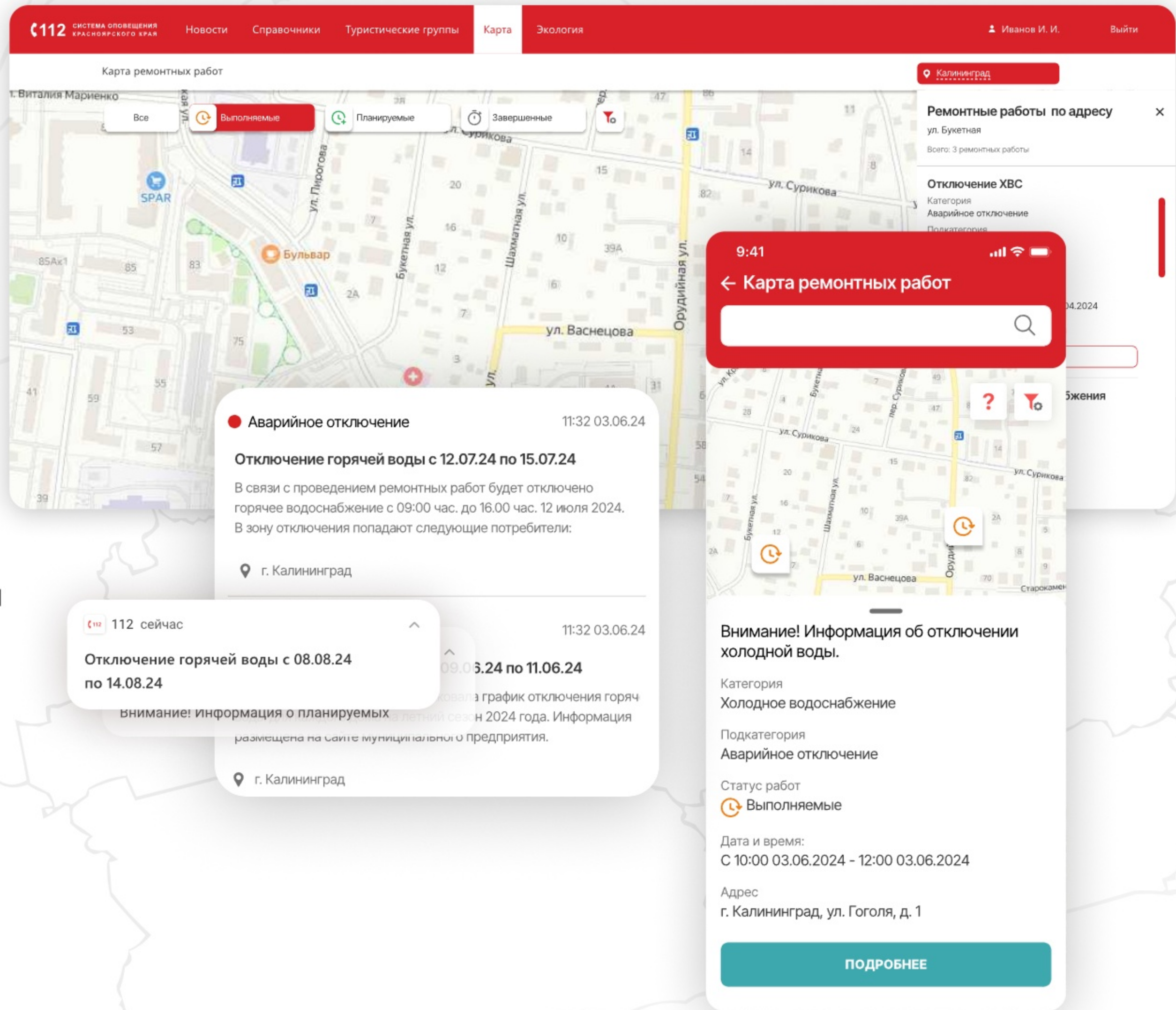
Обеспечивает получение информации
об отключениях в новостной ленте и на карте

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Оператор системы создает сообщение
- 2
- Пользователь видит сообщение в новостной ленте
и на интерактивной карте, также получает
уведомления в соответствии с настройками приложения



Настроена интеграция с Диспетчерской Службой
в части автоматического размещения сообщений



ЭКСТРЕННОЕ СООБЩЕНИЕ

Обеспечивает получение пользователями PUSH-уведомлений мобильного приложения при чрезвычайных ситуациях

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Оператор системы создает экстренное сообщение
- 2
- Пользователь получает PUSH-уведомление на своем мобильном устройстве

 112 сейчас

Внимание! Осторожно мошенники! Памятка для граждан о профилактике дистанционных преступлений



Важная информация

11:32 09.06.24

Двое калининградцев обвиняются в покушении на мошенничество из-за нелегал...

Несмотря на принимаемые правоохрнительными органами меры, дистанционные хищения с использованием информационно-телекоммуникационных технологий стремительно набирают силу...

Администрация г. Калининграда

г. Калининград



Важная информация

11:32 09.06.24

Внимание! Информация о планируемых мероприятиях по контролируемому...

Администрация г. Калининграда

г. Калининград



Транспорт

11:32 09.06.24

Приложение «Калининградская область» транспорт

Администрация г. Калининграда

г. Калининград

Звонок 122

Предупреждение об

ЕДДС Светловский район

11:32 09.08.20

9:41

112 система оповещения

12°C ЯСНО 40% 12 м/с

Калининград

Настройка фильтра

Новости

Важная информация

11:32 16.07.24

Двое калининградцев обвиняются в покушении на мошенничество из-за...

Администрация г. Калининграда

г. Калининград

Важная информация

11:32 09.06.24

Внимание! Информация о планируемых мероприятиях по контролируемому...

Администрация г. Калининграда

г. Калининград

Транспорт

11:32 09.06.24

Приложение «Калининградская область» транспорт

Администрация г. Калининграда

г. Калининград

Звонок 122

Предупреждение об

ЕДДС Светловский район

11:32 09.08.20

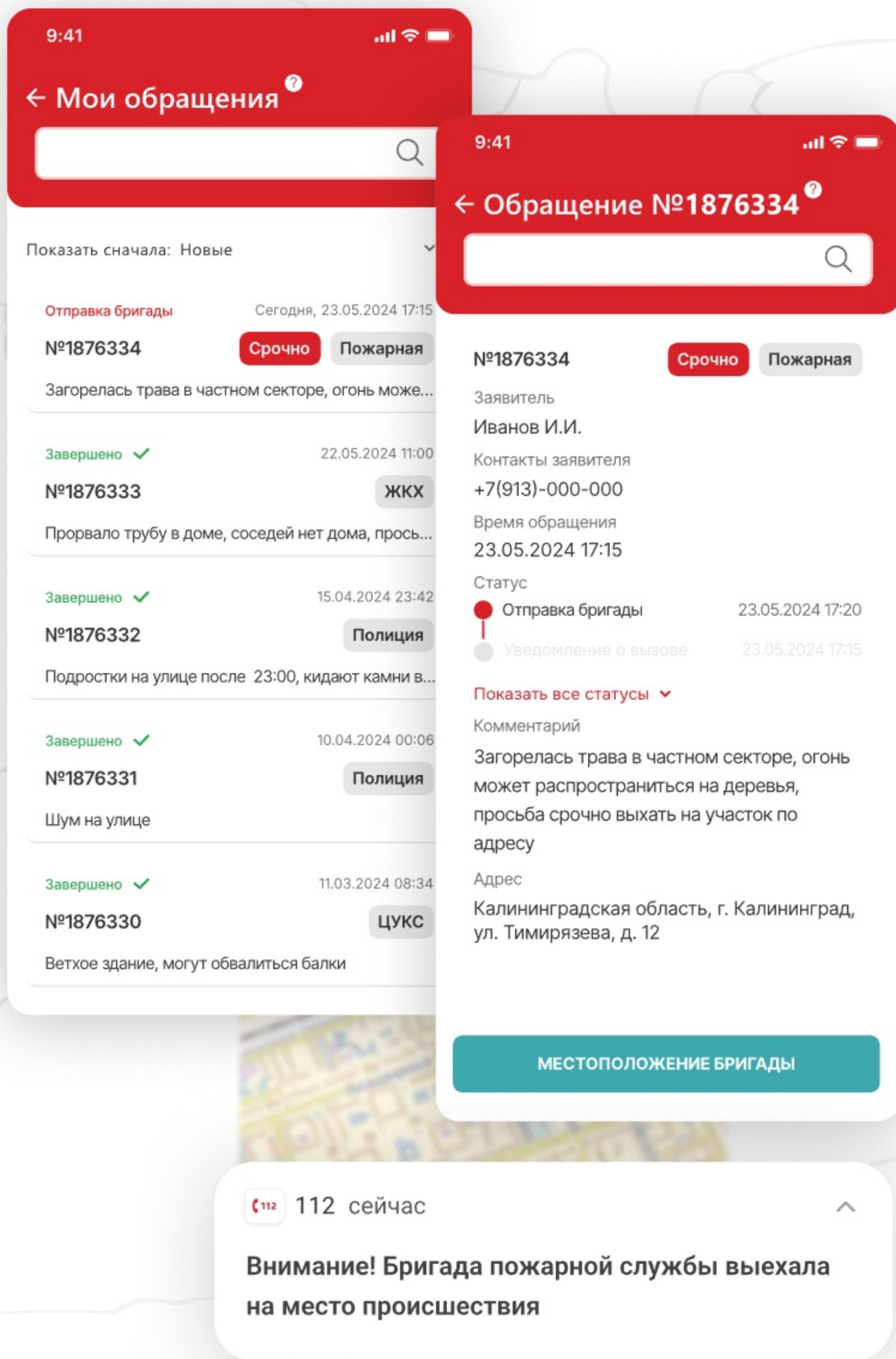
МОИ ОБРАЩЕНИЯ

Информирование граждан о статусах обращений, поданных в службу 112, с функцией просмотра координат местоположения бригады оперативной службы

КАК РАБОТАЕТ

- 1 Гражданин обращается в службу 112
- 2 Система отображает информацию по обращению в разделе «Мои обращения» и направляет PUSH-уведомления об изменениях
- 3 При наличии в Системе координат местоположения транспортного средства бригады, назначенной на обращение, пользователь сможет увидеть местоположение транспортного средства

 Настроена интеграция с Системой-112 АО «Искра Технологии» в части отображения гражданам информации по поданным обращениям

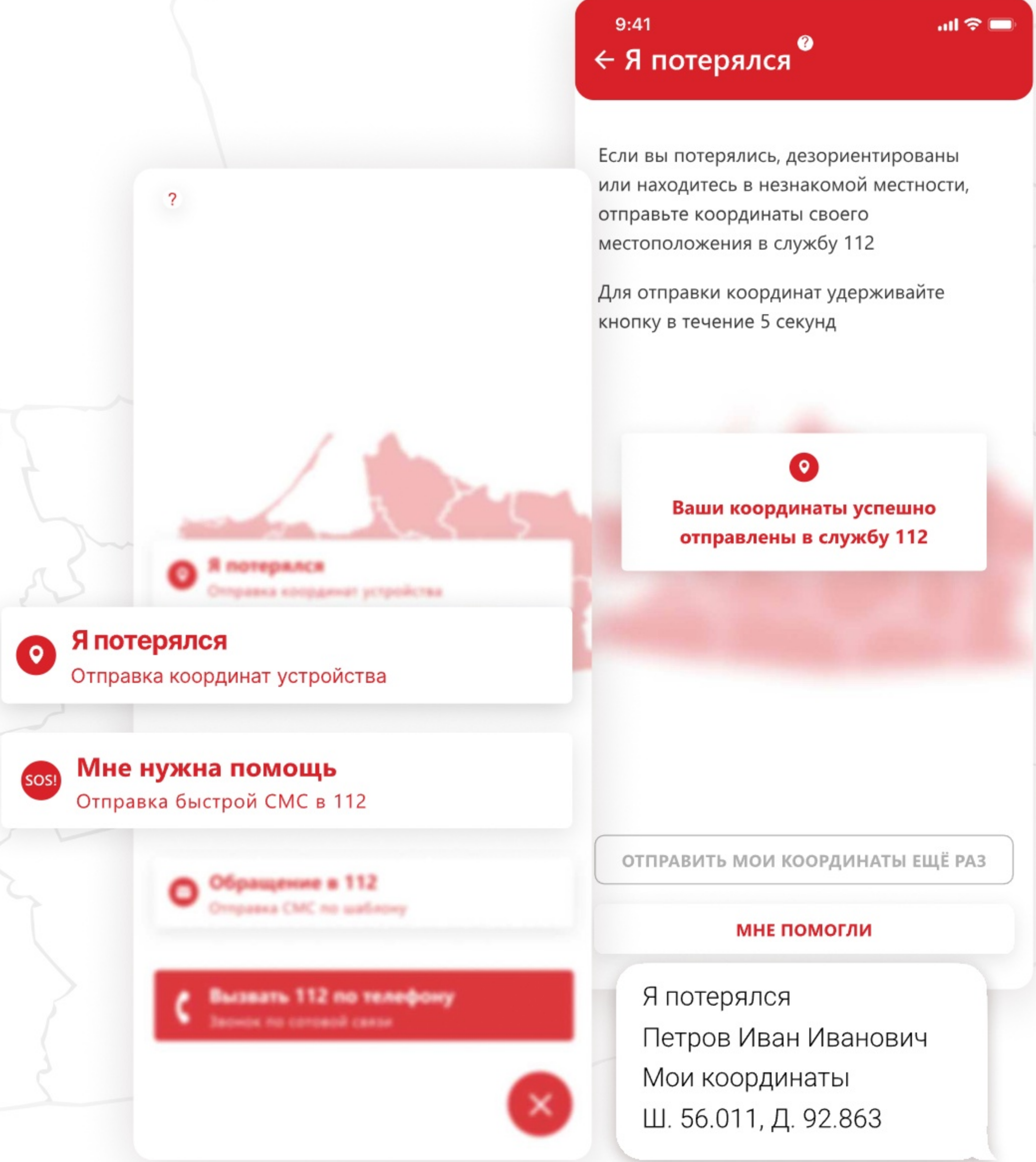


Я ПОТЕРЯЛСЯ И МНЕ НУЖНА ПОМОЩЬ

Передача координат местоположения гражданина в службу 112

КАК РАБОТАЕТ

- 1 Пользователь мобильного приложения настраивает разрешение на отправку координат и задает период отправки
- 2 Пользователь в течение 5 секунд удерживает кнопку «Я потерялся, отправить мои координаты в 112»
- 3 Система формирует и предоставляет пользователю возможность отправить его в 112
- 4 Оператор получает сообщение и принимает меры реагирования



ОБРАЩЕНИЕ В 112

Подача обращения в службу 112 о беспилотниках, правонарушениях, пожарах или иных событиях, с функцией передачи координат мобильного устройства, фото и видео

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Пользователь нажимает кнопку «Обращение в 112», выбирает службу и категорию
- 2
- Пользователь заполняет поля формы, загружает фотографию или видеофайл и нажимает на кнопку «Отправить СМС»
- 3
- Система формирует СМС и предоставляет пользователю возможность отправить его в службу 112
- 3
- Оператор получает сообщение, просматривает направленные файлы и принимает меры реагирования

9:41

Калининград

Пожарные (101)

Полиция (102)

Скорая (103)

Газовая служба (104)

ЕДДС

Антитеррор

Беспилотник

Взрыв

Ракета

Не знаю

Описание

Введите текст описания (рекомендуется)

Мои координаты: 54.431625, 20.302450

Я очевидец

Я потерпевший

Наличие пострадавших

Добавьте фотографию*

Сфотографировать или загрузить

ОТПРАВИТЬ СМС

Я потерялся

Мне нужна помощь

Обращение в 112

Вызвать 112 по телефону

Петров Иван Иванович;
Ограничения: Да;
Вид ограничения: Слух;
Описание: Летает дрон, напротив окон;
Координата: 54.431625, 20.302450;
Адрес: просп. Московский, 99;
Телефон: 89991231212

ОПОВЕЩЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

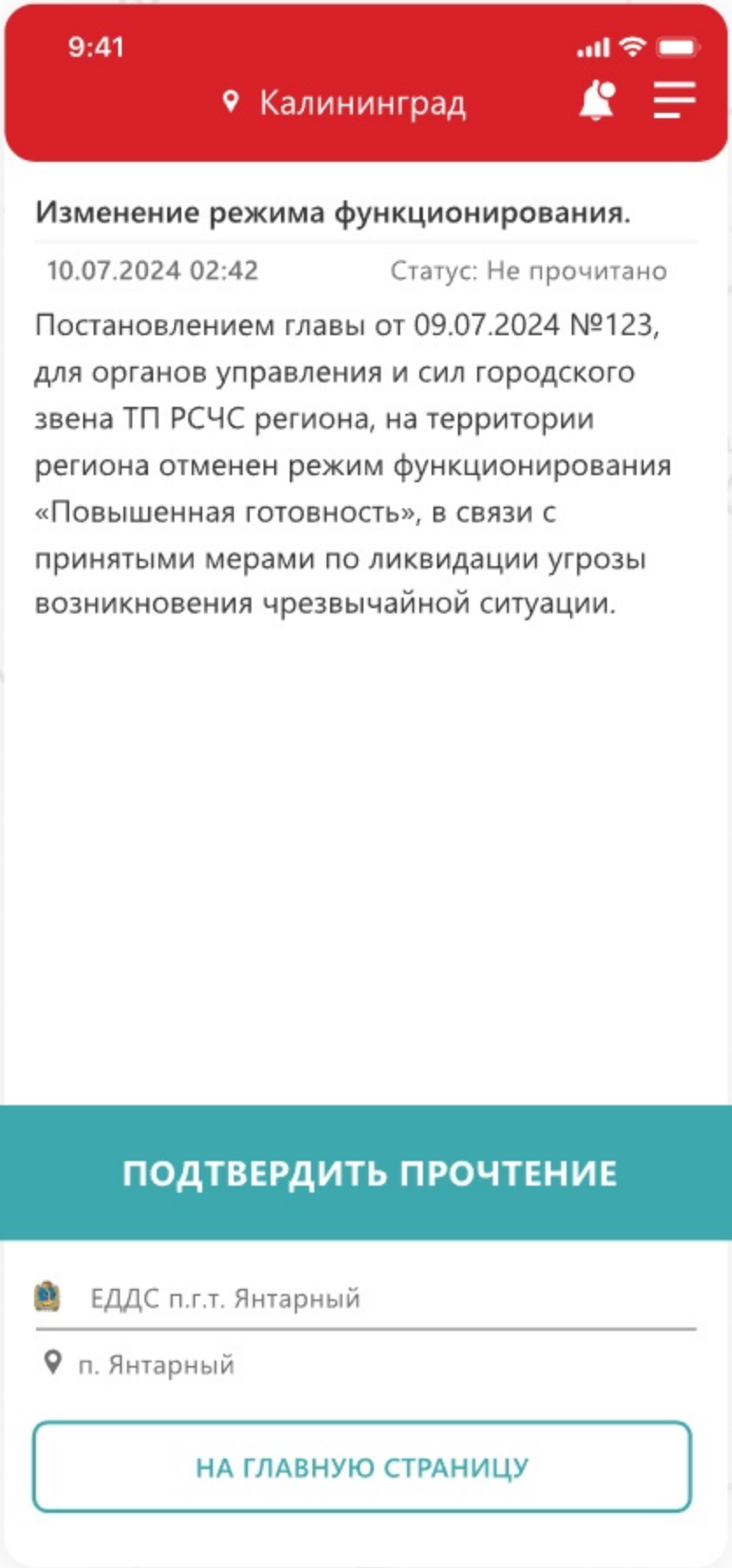
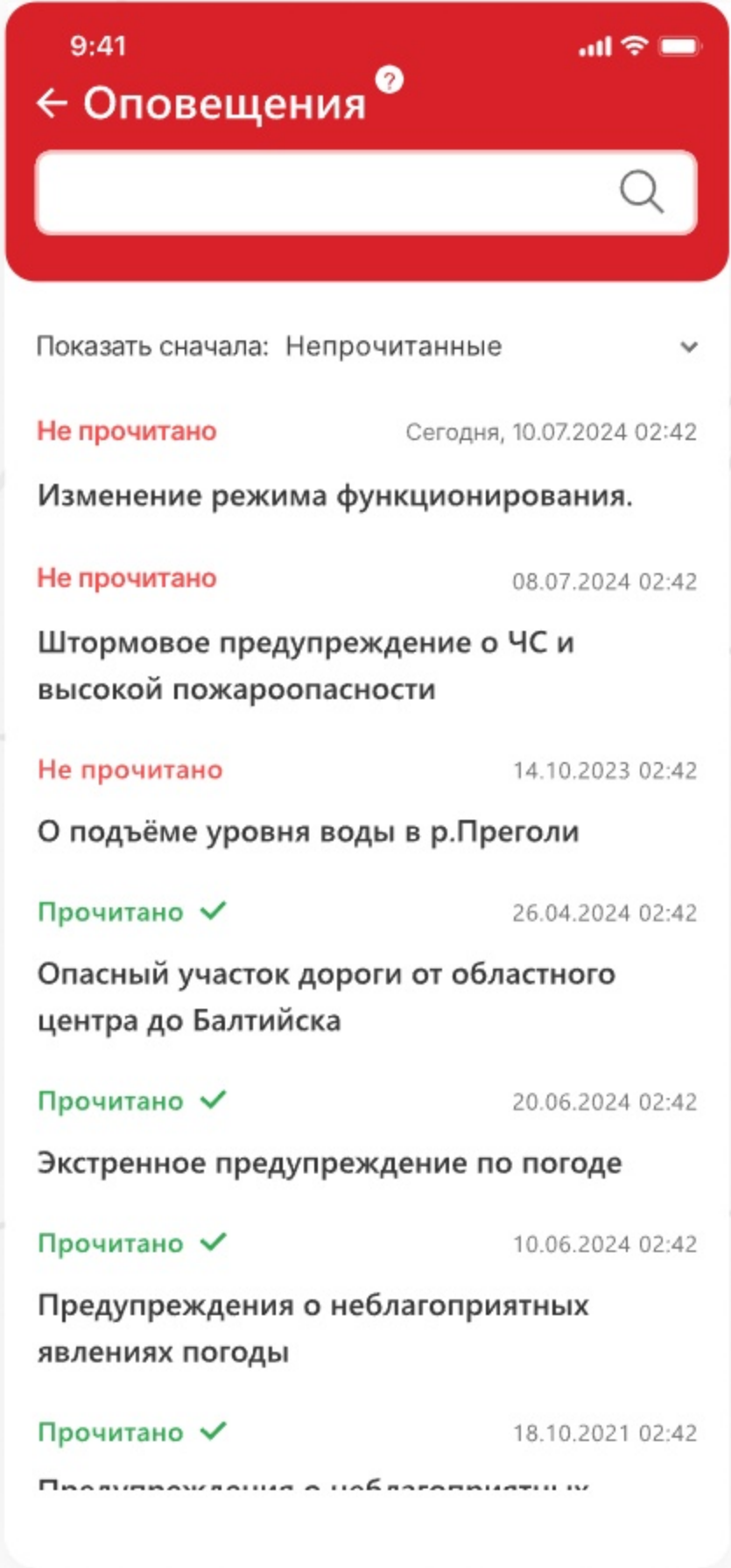
Отправка PUSH-уведомлений закрытым группам ответственных лиц с функцией подтверждения получения и прочтения оповещения

КАК РАБОТАЕТ

- 1

Оператор рассылает оповещения, и имеет возможность выгружать отчёт о подтверждении прочтения оповещений для дальнейшего контроля донесения информации до ответственных лиц
- 2

Пользователь получает оповещение и подтверждает его прочтение, а также может просмотреть ранее направленные оповещения



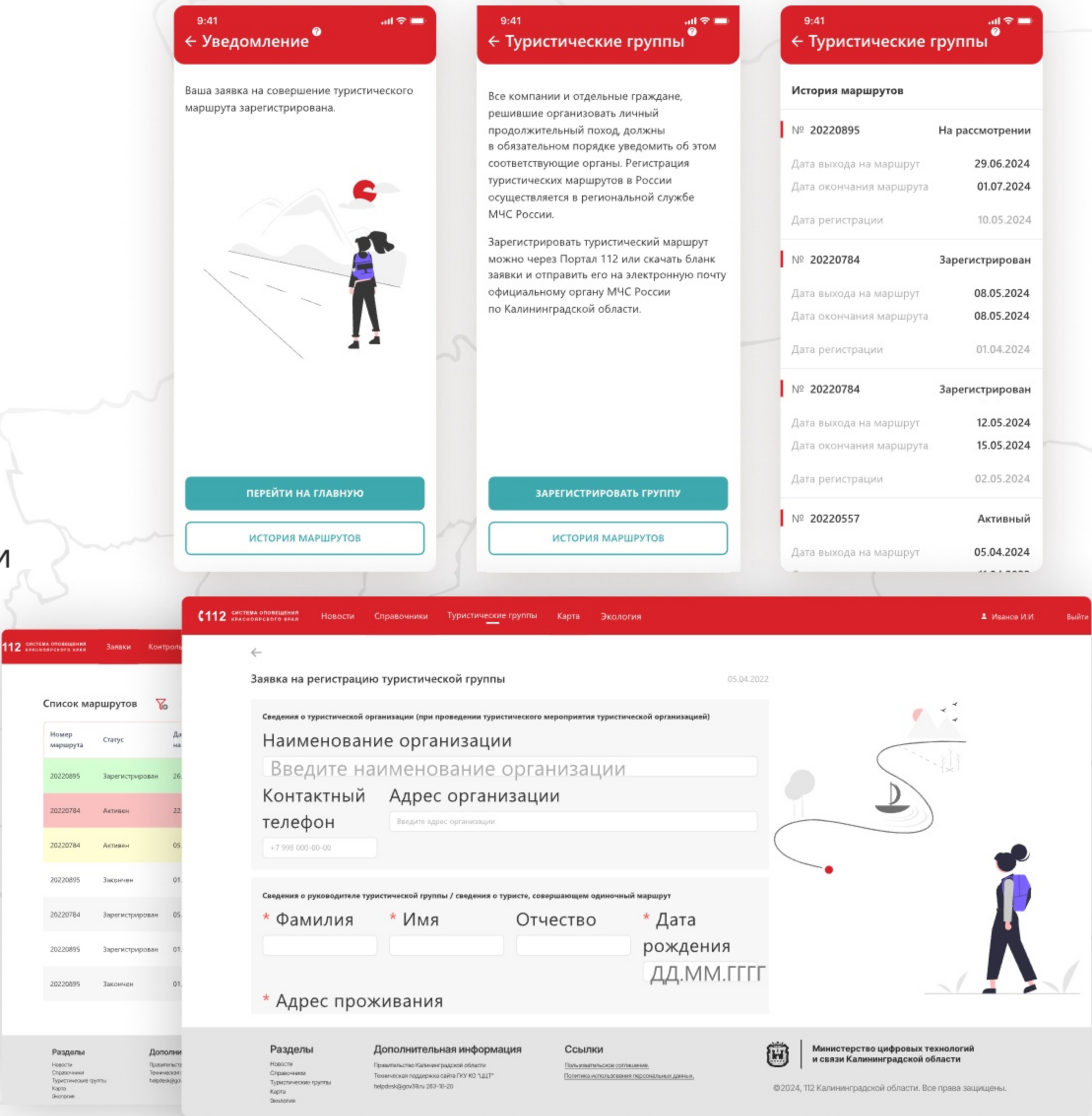
ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГРУППЫ

Регистрация туристических групп для контроля и определения местоположения в случае экстренной ситуации

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Руководитель похода заполняет заявку на Портале, либо в мобильном приложении
- 2
- Оператор получает заявку на регистрацию, при необходимости уточняет информацию
- 3
- Если гражданин пропускает сеансы связи, не отмечает начало — завершение маршрута, оператор принимает меры реагирования

На странице списка маршрутов с помощью цвета Система сообщает оператору о состоявшихся, планируемых и просроченных сеансах связи с туристической группой

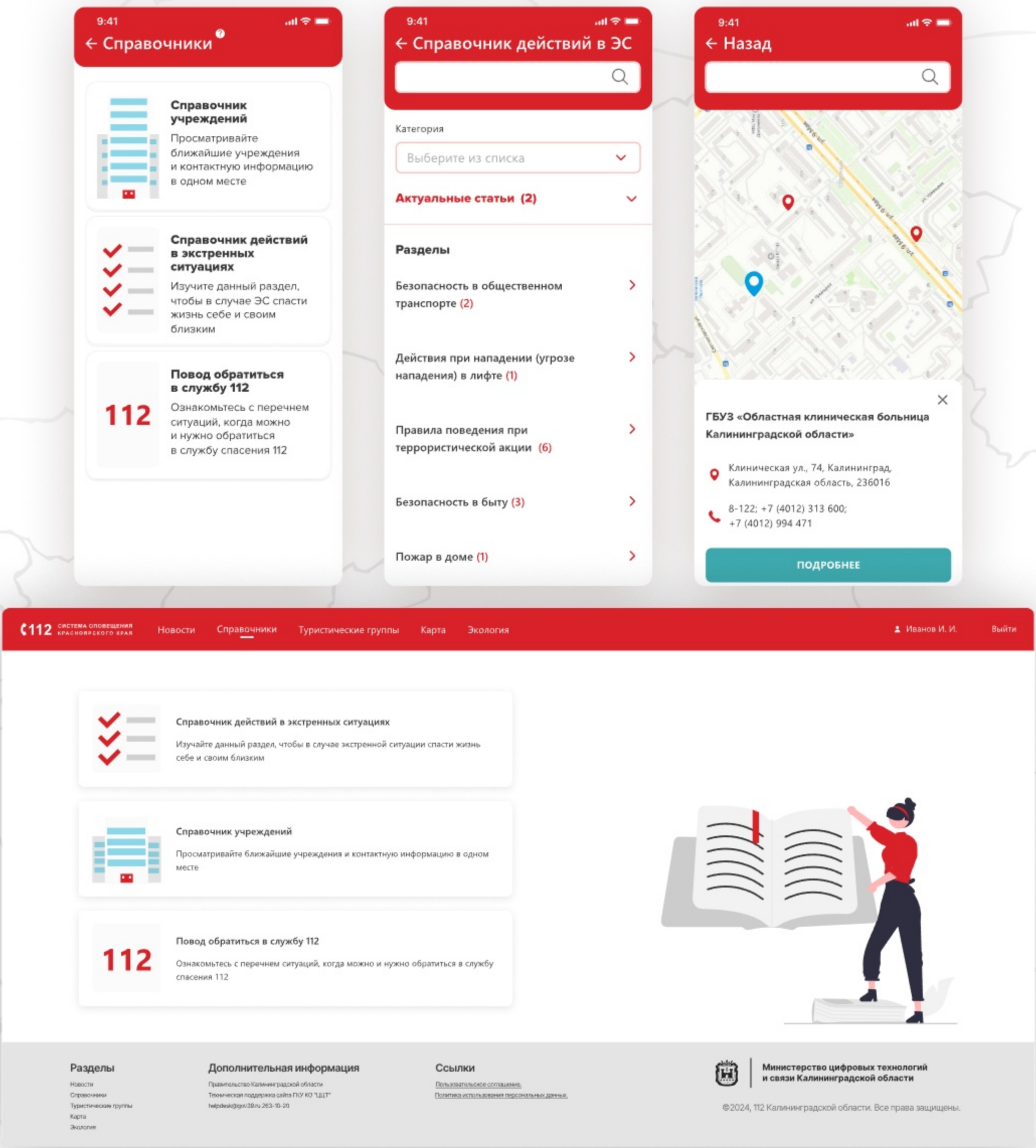


СПРАВОЧНИКИ

Повышение уровня информированности граждан о действиях предпринимаемых при возникновении экстренных ситуаций

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Оператор заполняет информацию в Системе
- 2
- На Портале или в мобильном приложении гражданин открывает раздел «Справочники», выбирает интересующий подраздел и просматривает статьи
- 3
- Гражданин может одним кликом поделиться ссылкой на любую из статей подразделов «Справочник учреждений», «Действия в экстренных ситуациях» и «Повод обратиться в службу 112» в социальных сетях



ЭКОЛОГИЯ

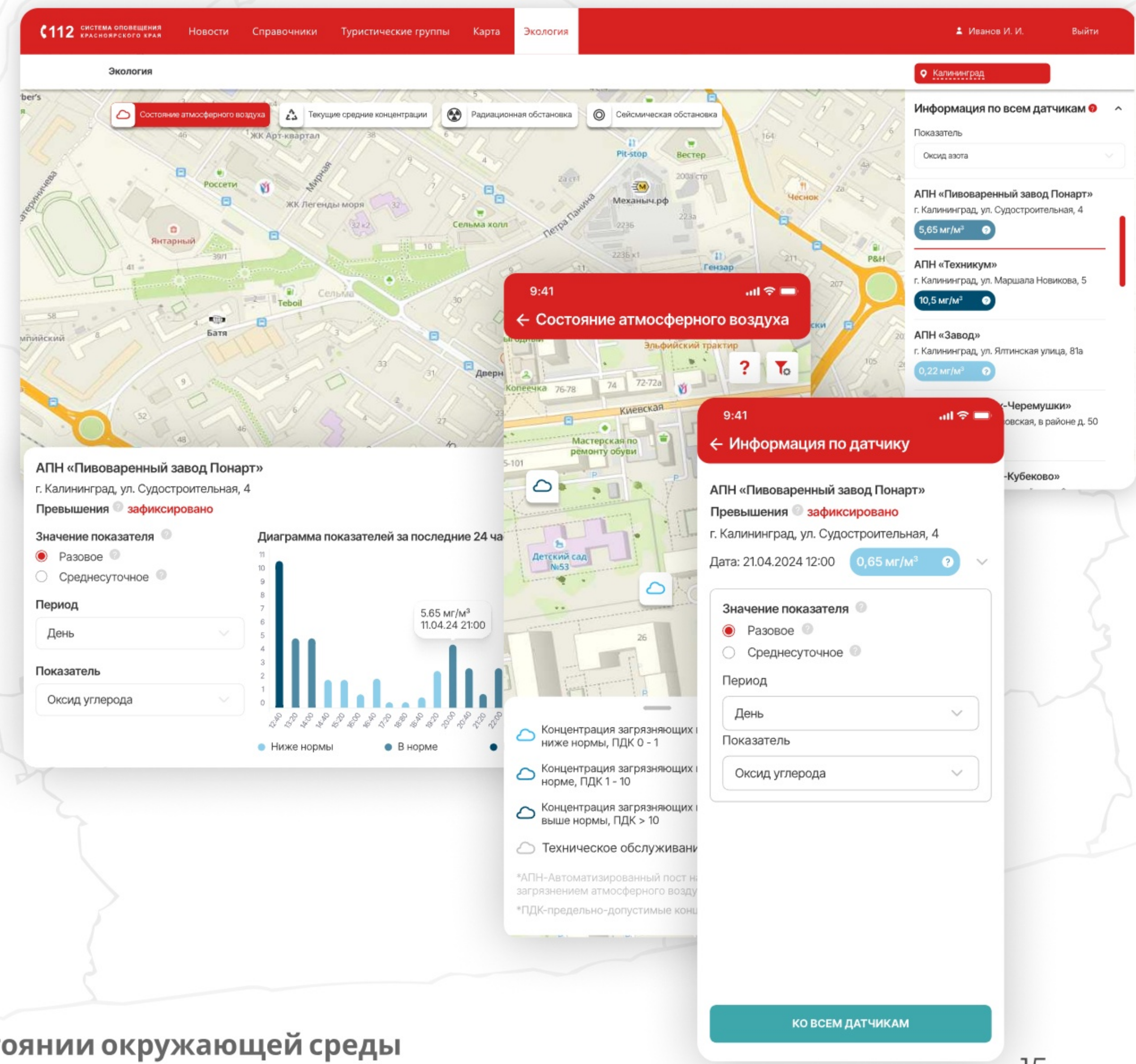
Информирование граждан о состоянии загрязнения атмосферного воздуха, радиационной и сейсмической обстановки

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- На карте отображаются датчики, при нажатии на датчик выводится информация по показателям и их нормам
- 2
- Раздел «Экология» отображает информацию о состоянии атмосферного воздуха и радиации, а также показывает историю землетресений



Настроена интеграция модуля с краевой ведомственной информационно-аналитической системой данных о состоянии окружающей среды

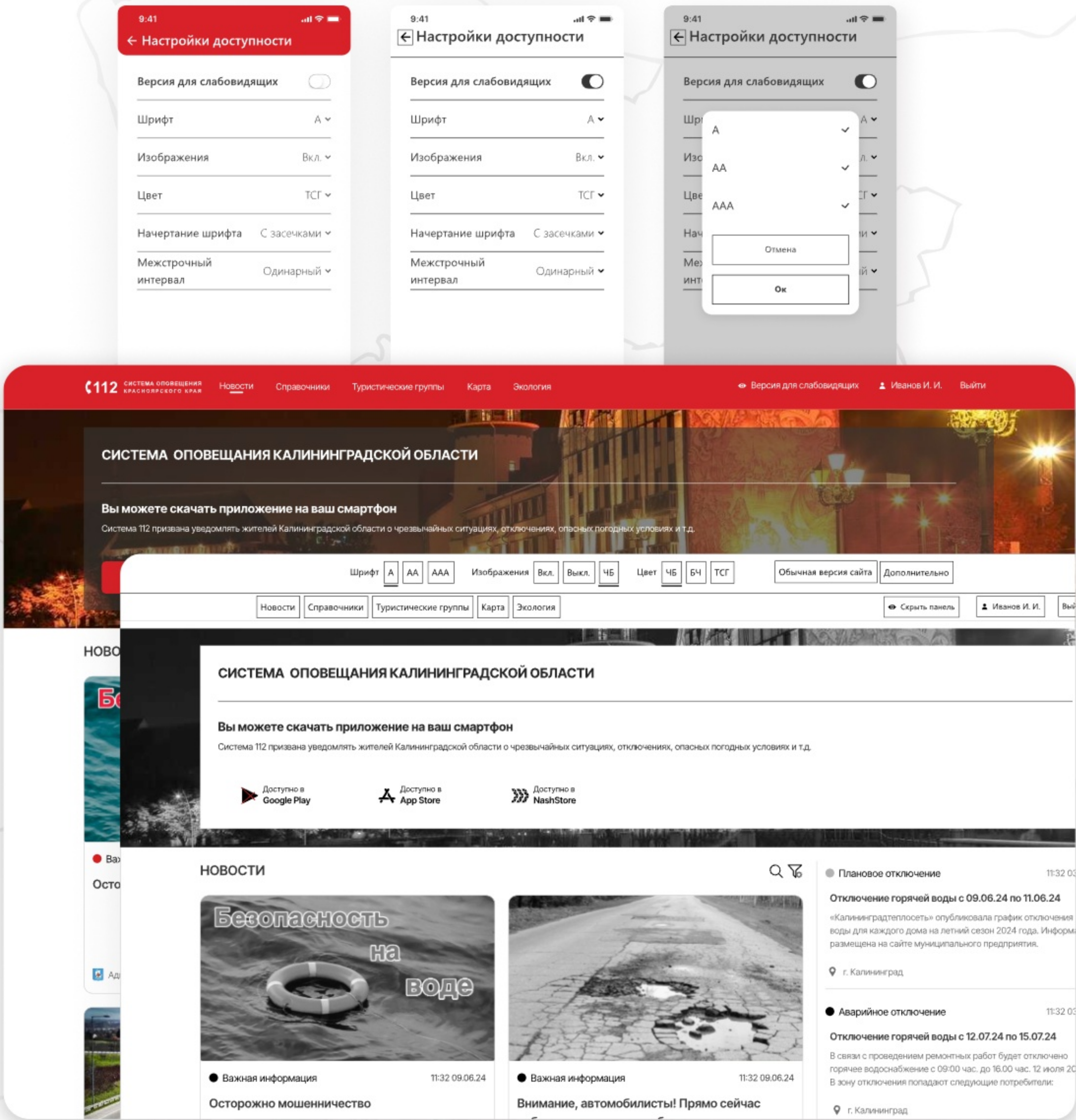


ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Адаптированность мобильного приложения и Портала для людей с ограниченными возможностями здоровья

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Гражданин в личном кабинете указывает наличие ограничения по слуху или зрению, при наличии адаптированная версия включается автоматически
- 2
- В мобильном приложении или на Портале гражданин включает или отключает режим «Версия для слабовидящих» нажатием на иконку «Глаз»
- 3
- В адаптивной версии гражданин настраивает удобные для себя параметры: размер и начертание шрифта, высоту межстрочного интервала, цвет и отображение изображений



АНАЛИТИКА

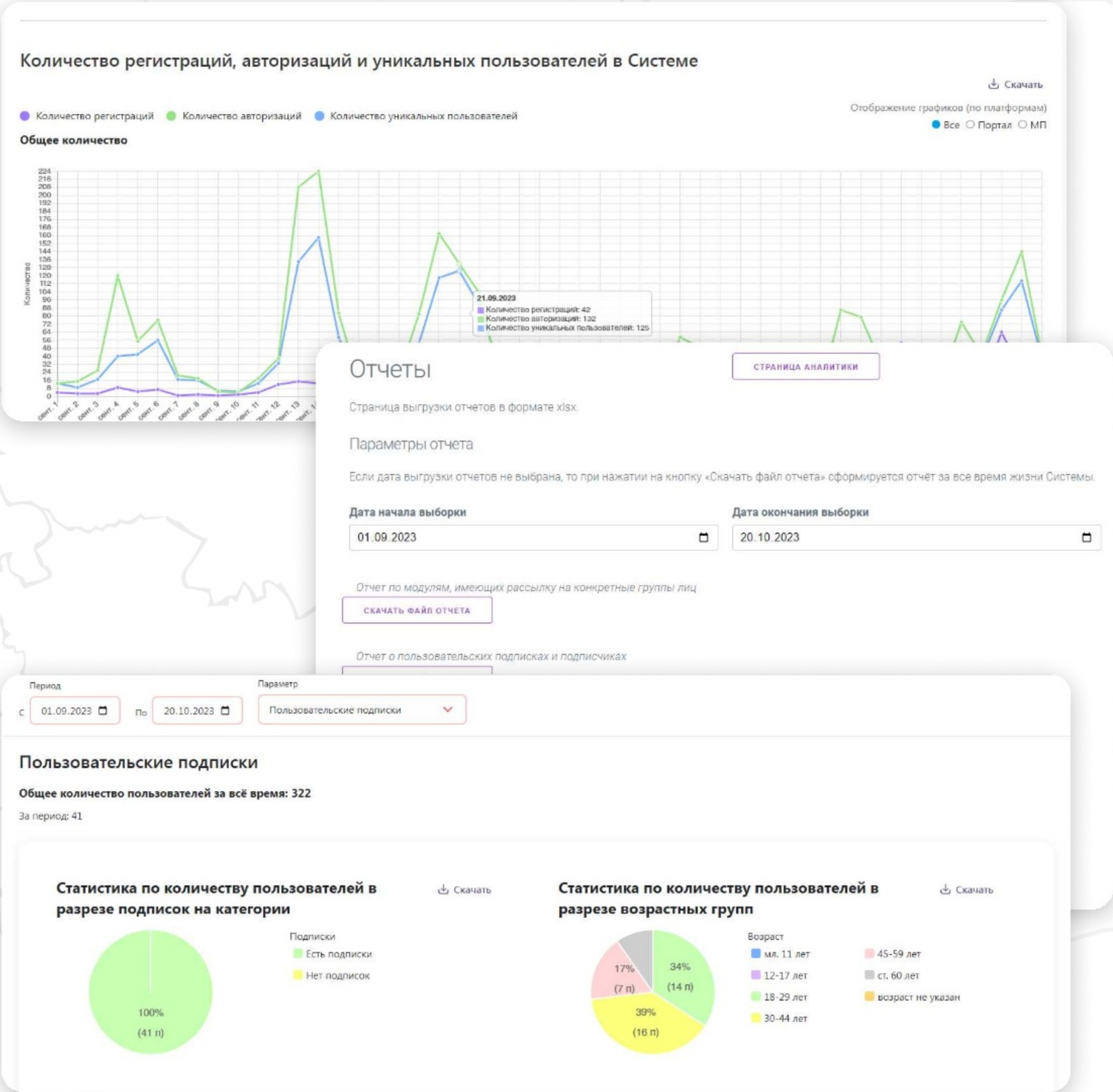
Анализ статистической информации по опубликованным новостям, направленным уведомлениям и пользователям

КАК РАБОТАЕТ

- 1
- Операторы Системы в разделе «Отчёты» выбирают период и просматривают сводную информацию по трем направлениям: «Новости», «Пользовательские подписки», «Уведомления»
- 2
- При необходимости операторы скачивают отчет в формате XLSX



Обеспечивает инструмент оператора системы для анализа информации на основе графиков и диаграмм



РАЗВИТИЕ



ДОНОР

Информирование об экстренных потребностях в донорской крови и костного мозга
С помощью мобильного приложения можно планировать сдачи крови и компонентов с учетом личных особенностей и состояния здоровья

ИНЦИДЕНТЫ

Подача жителями обращений о нарушении общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания, интеграция с программным комплексом «Безопасный город»

112 — ДЕТИ

Отслеживание местоположения устройства ребенка, создание маршрутов для безопасного передвижения, и оповещение родителей при возникновении опасных ситуаций с возможностью обратиться в службу 112

КАРТА ДОСТУПНОСТИ

Отображение на карте объектов, доступных для людей с ОВЗ

ПРОВЕРЬ СВОИ ЗНАНИЯ

Прохождение жителями тестирования на знание действий при возникновении чрезвычайных и иных ситуаций

ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГРУППЫ

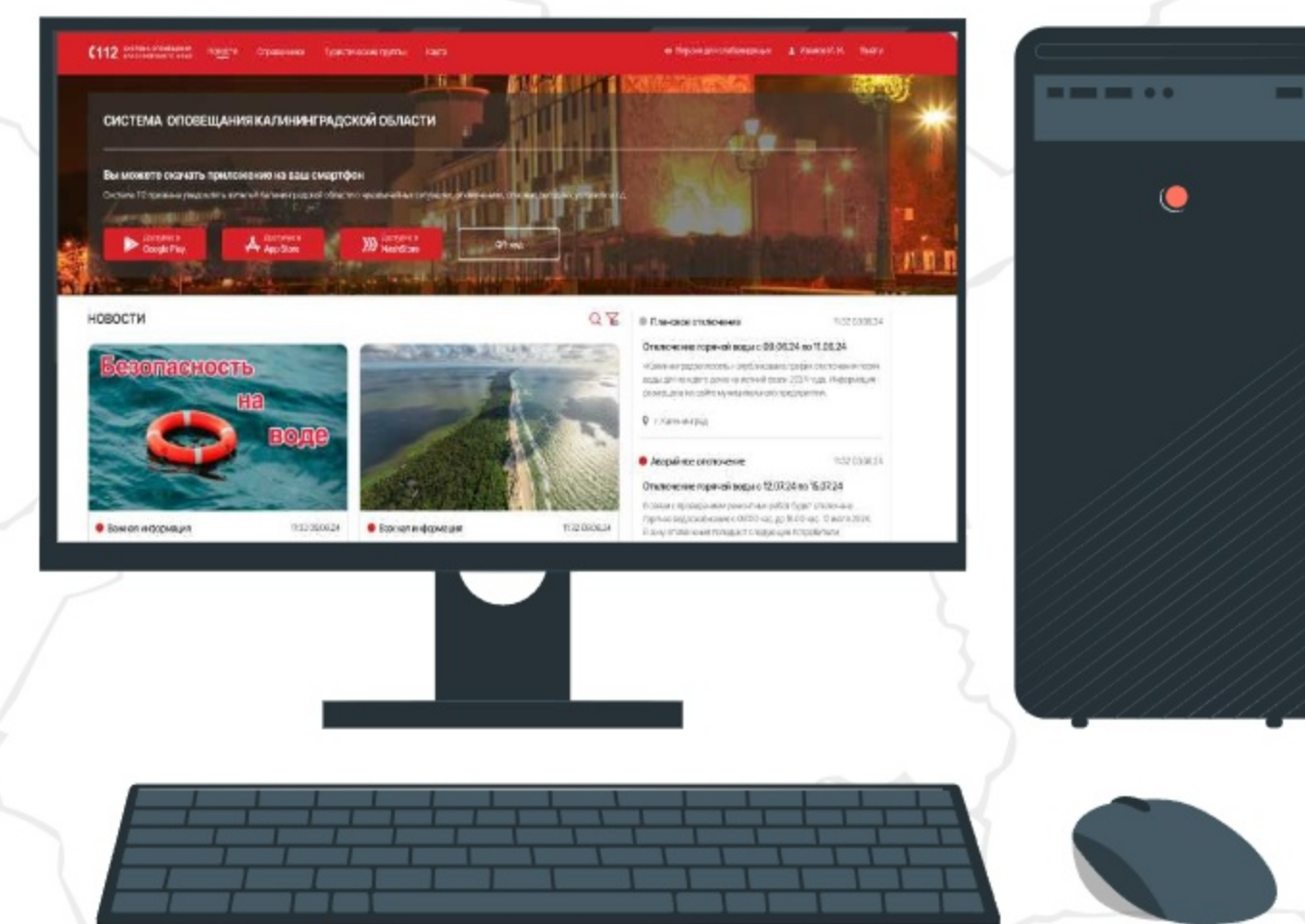
Возможность отметить и отследить маршрут на карте

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫМ МОЩНОСТЯМ

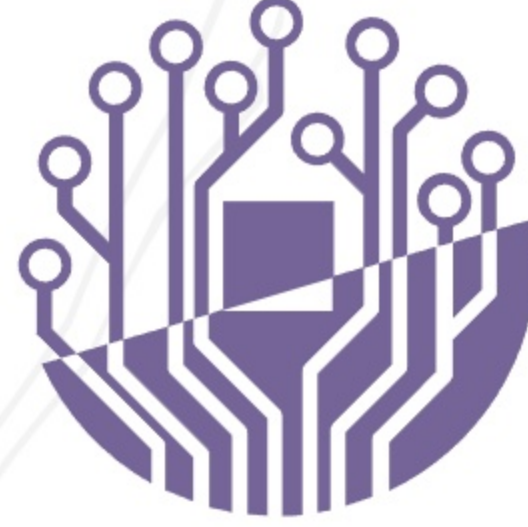
- ✓ Объем жесткого диска HDD – 400 GB
- ✓ Объем оперативной памяти RAM – 24 GB
- ✓ Количество ядер в операционной системе – 10

Для функционирования Системы необходимы

- ✓ Сертификат проверки подлинности клиента – для авторизации по ЕСИА
- ✓ Настройки SMPP шлюза или API сотового оператора – для авторизации по СМС
- ✓ Учетные записи в PlayMarket, Apple Store, Firebase – для размещения мобильного приложения на базе Android и IOS, получения PUSH-уведомлений



На момент тестирования готовы предоставить свои учетные записи в магазинах приложений и Firebase



Центр Цифрового Развития

разработка и сопровождение сложных информационных систем



www.cifra-k.ru

info@cifra-k.ru

+7 (391) 200-15-41

г. Красноярск, ул. Мира, 94, оф. 301